

U-WELFARE의 적용 사례

서울장애인종합복지관 기획부 **신철민** 팀장

올해의 유비쿼터스 10대 키워드와 이슈 선정

민간 · 학계 · 공공분야에 종사하는 전문가그룹 50인의 설문조사와 심층인터뷰를 종합해
2008년 유비쿼터스 IT 핵심 키워드와 이슈 선정

유비쿼터스 IT 10대 키워드는,

- RFID(전자태그)
- u-시티(CITY)
- 와이브로(Wibro)
- 웹2.0
- 정보보호
- 유무선 네트워크 통합
- 디지털/모바일 콘텐츠
- 네트워크와 콘텐츠 사업융합
- 광대역통합망(BcN)
- 라이프솔루션(Life Solution) 및 가상현실

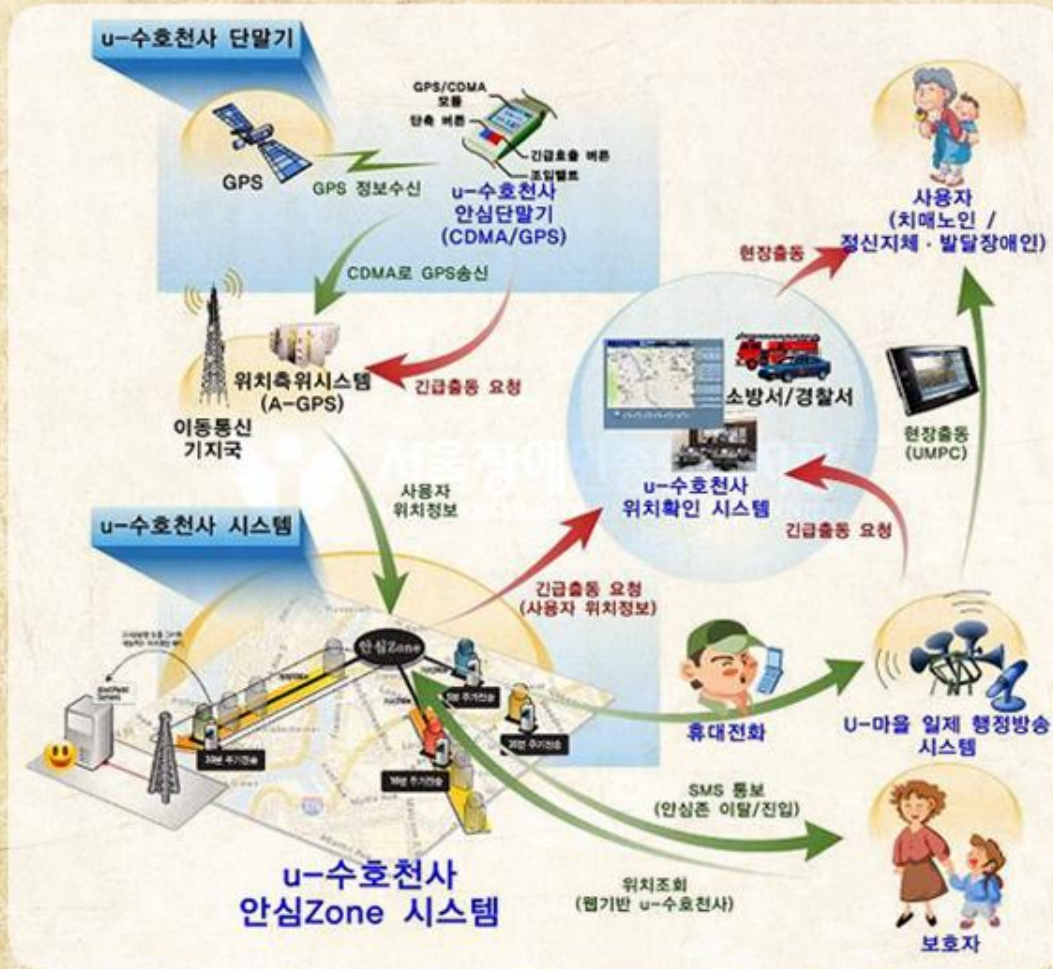
[출처] 출처: 한국정보사회진흥원 2008. 1. 31

U-WELFARE의 적용 사례 NGO 영역에서의 RFID 적용

- 사회복지영역에서는 RFID가 많은 부분 활용되고 있지 않으며 현재 RFID는 치매환자 '목걸이형 무선통신 단말기', 미아방지 등으로 활용되고 있음.
- 종로노인복지관에서는 각 프로그램 실별로 RFID 리더기가 설치되어 있어 이용자의 출입을 관리하고 있음
 - 이용자가 RFID의 전자태그가 삽입된 카드 RFID리더기에 접촉하면 실시간으로 이용자의 서비스가 기록 저장되어 복지관 서비스 제공 현황을 실시간으로 알 수 있음.
 - 이후 정확한 데이터로 관리되어 사업운영이나 계획 진행 시 방향 설정을 할 수 있게 될 것으로 예측됨.

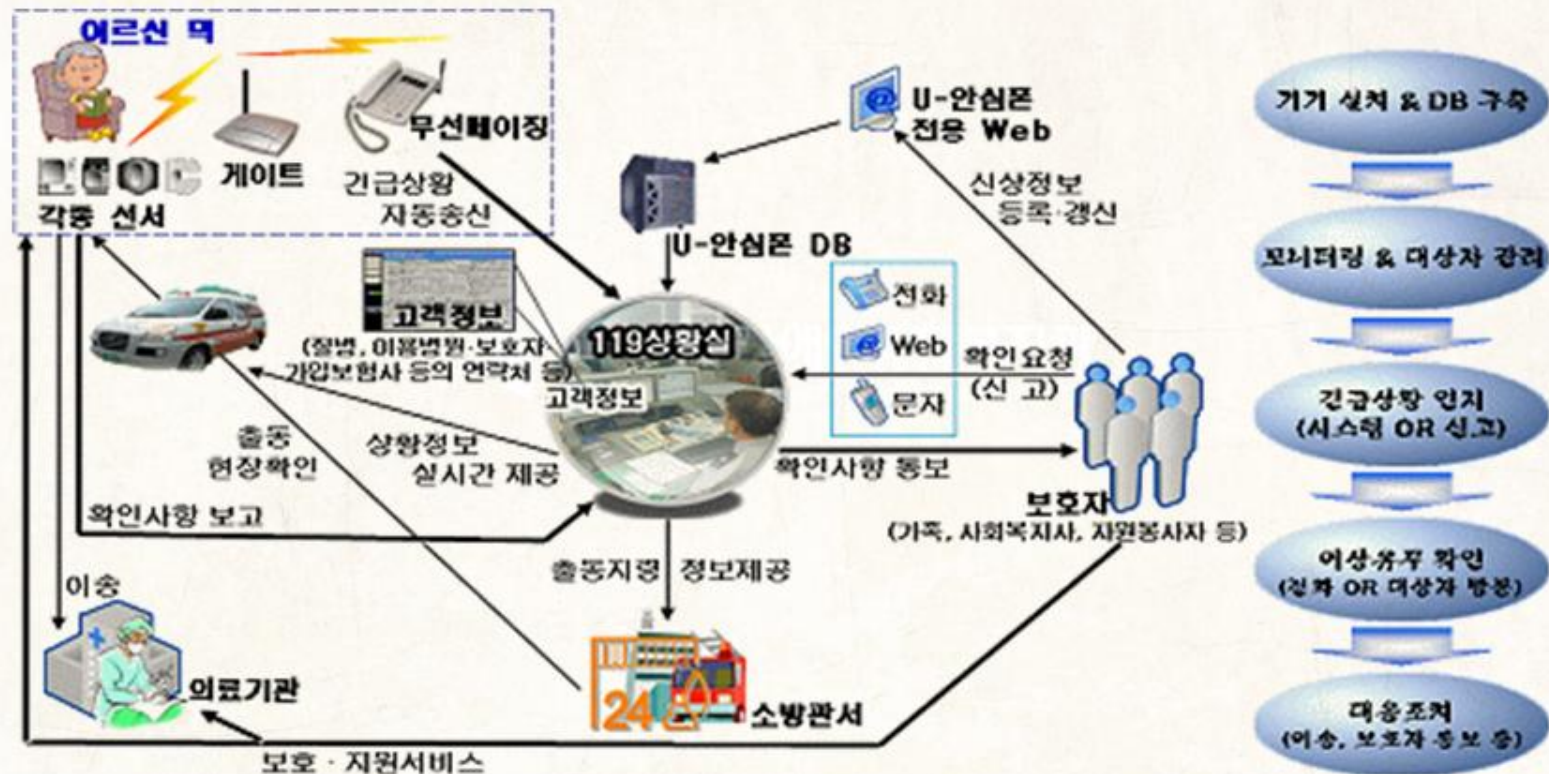
서비스 측면의 미래상으로는 RFID를 이용한 시각장애인 길 안내 지원과 관련하여 RFID 리더가 장착된 휴대단말을 이용, 도로 및 각종 시설물 등에 부착된 RFID로부터 지리정보를 수집하여 목적지까지 길 안내를 하게 될 것으로 보임(류석상, 2006).

사례 : u-수호천사 서비스



조순익 기자(2007) 광양시 정보통신부 "u-수호천사 서비스" 공모사업에 선정돼 [전남] 시사조선

사례 : 효심이 119 서비스



사례 : RFID를 이용한 시각장애인 길 안내 지원

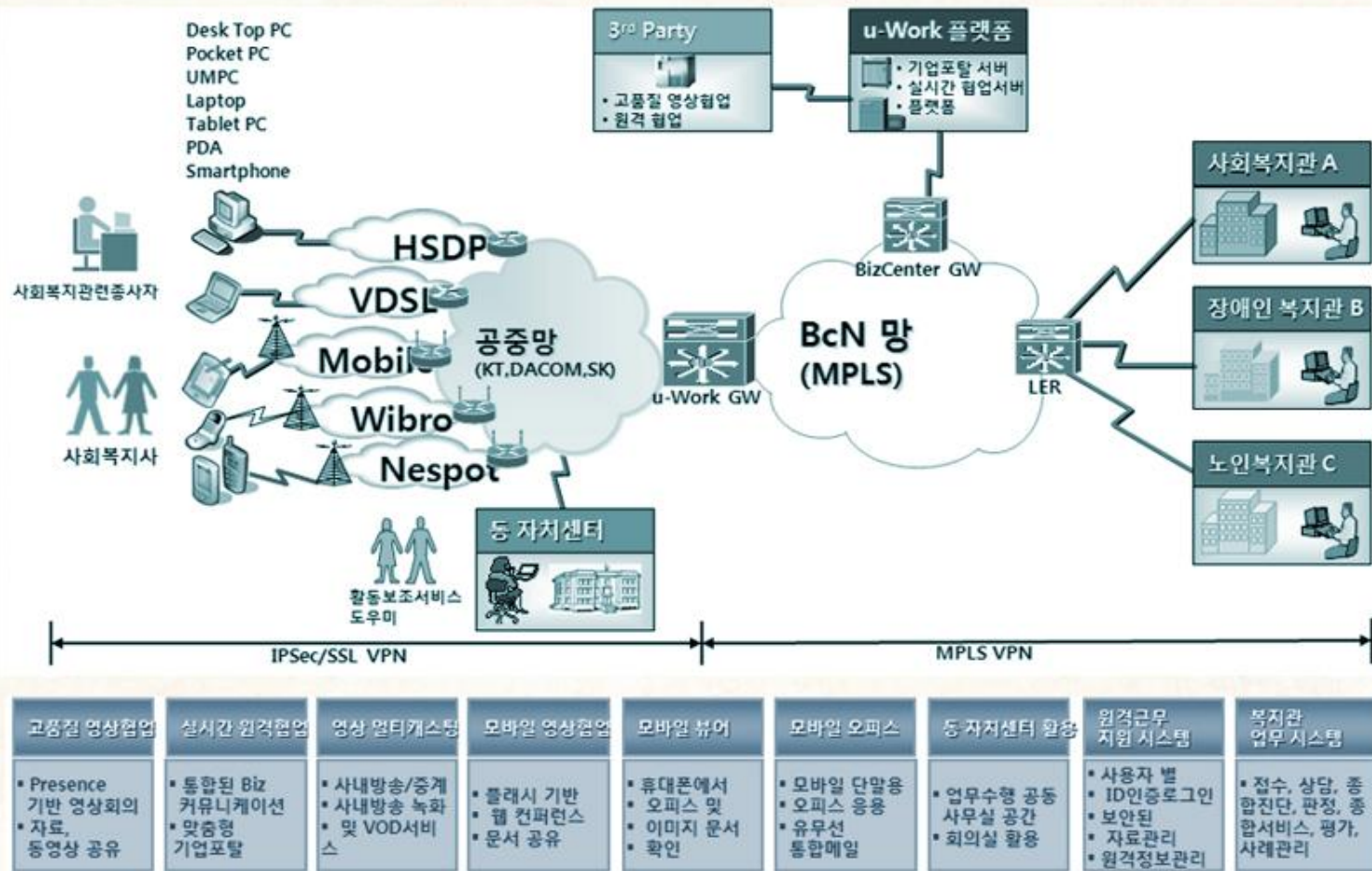
RFID리더가 장착된 휴대단말을 이용, 도로 및 각종 시설물 등에 부착된 RFID로 부터 지리정보를 수집하여 목적지까지 길 안내



류석상(2006) "유비쿼터스사회변화와 미래전망" 한국전산원 u-전략팀

U-WELFARE의 적용 사례

사회복지사 u-Work 적용 서비스 모델



한국보건사회진흥원, 한국 RFID/USN협회 (2007) “장애인사회복지사 업무 u-Work 적용 가이드”

U-WELFARE의 적용 사례

U-WELFARE 에 있어 고려 사항

연결성(connectivity)과 커뮤니케이션 (communication) 강화에 따라
개인복지정보 및 프라이버시 침해위험 증가

사회복지서비스 전달과 통합에 있어 네트워크를 통한 정보공유와 연계는 필수적임
그러나 이에 따라 개인의 복지정보와 프라이버시에 대한 침해위험이 오히려 증가함

현재 개인정보보호에 대해서는 ‘공공기관의 개인정보보호에 관한 법률(1994)과
개인복지정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률(2001)’ 등이 마련되어
있으나 개인복지정보에 대해서는 아직까지 특별한 법률제정과 같은 노력이 보이지
않고 있음

정보의 복지화 취지에 맞추어 정보격차해소를 위한 노력이 필요함

출처 : 정영철(2008) “e(u)-welfare 현황 및 발전모형” 보건사회연구원